

ВИКТОРИЯ БЕЛОУСОВА

АО «Альфа-Банк»

КАК МЫ РНУГИТАЛ ОФИСЫ ЗАПУСКАЛИ



2024

10 апреля - онлайн
12 апреля - очно, Москва

**КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ**

www.facilitators.ru

Phygital. Что это?



The most phygital
bank since 1990

01 Новый подход к зонированию

02 Умная навигация

03 Система распознавания

04 Нет проводов

05 Доверительное общение



Специфика проекта



The most phygital
bank since 1990



За **2 месяца** запустили первый офис



> **250** сотрудников ИТ из разных
подразделений



Уникальные технологии и работа
без проводов

Ключ успеха



The most phygital
bank since 1990

Человекоцентризм



Организация ИТ команды. Интерактивная карта и карта коммуникаций



The most phygital
bank since 1990

Стейкхолдеры

Руководитель программы от бизнеса

Руководитель проекта от бизнеса

СТО

РП ИТ

Архитектура

Информационная безопасность

Функциональное сопровождение

Организация каналов и сети

Сопровождение технологий шифрования

Сопровождение устройств

Техническое сопровождение при открытии новых офисов

Развитие системы



Руководитель программы от бизнеса

Руководитель проекта от бизнеса

СТО

РП ИТ

Архитектура

Информационная безопасность

Функциональное сопровождение

Организация каналов и сети

Сопровождение технологий шифрования

Сопровождение устройств

Техническое сопровождение при открытии новых офисов

Развитие системы

Электронная очередь

Система распознавания

Телеком и сервера

WiFi

PHYGITAL

CRM

Банкоматы

Телеком и сервера

Организация ИТ команды.

Встреча с участниками

- 01** Обсуждение проекта и поставленных задач
«Все понятно и предельно прозрачно»
- 02** Работа со страхами и возражениями.
«Я рядом»
- 03** Выявление лидеров экспертизы
«Если ты хочешь, то я дам тебе больше»
- 04** Мотивация
«Мама будет рада», «Раскрыть себя», «Строчка в резюме»

Ритуалы. Функциональная команда



The most phygital
bank since 1990

Ежедневно

- ✓ Встречи на старте
- ✓ Брейншторм
- ✓ Итоги дня
- ✓ Чаты по тематикам и отделениям

При достижении результата

- ✓ Благодарность

Разово

- ✓ Неформальная онлайн встреча на старте проекта



Ритуалы. Административная команда



The most phygital
bank since 1990

- ✓ Еженедельные шеринги
- ✓ Регулярное неформальное общение
- ✓ Встречи 1:1
- ✓ Ежеквартальные «ламповые встречи»



Организация себя для организации команды



The most phygital
bank since 1990

- ✓ Регулярная терапия
- ✓ Основные ритуалы Селигмана
- ✓ Обучение



Контакты



The most phygital
bank since 1990



Виктория Белоусова



+79167715393



@vbelousova